



CÂMARA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS

ESTADO DE GOIÁS - LEGISLATURA 2021/2024

RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS-GO

1º SEMESTRE DE 2023

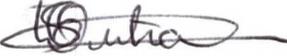
Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Câmara Municipal de Rianópolis para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação aos diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela Câmara Municipal. A coleta de dados foi conduzida no bairro de residência do munícipe, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida. A coleta dos dados ocorreu nos meses de maio, junho e julho de 2023.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados por esta instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Rianópolis-GO, 26 de julho de 2023.


Sheyla Aparecida F. S. de Pina
Responsável pela Ouvidoria/E-SIC


Thalia da Silva Dutra
Responsável pela Ouvidoria/E-SIC



CÂMARA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS

ESTADO DE GOIÁS - LEGISLATURA 2021/2024

BAIRROS PESQUISADOS

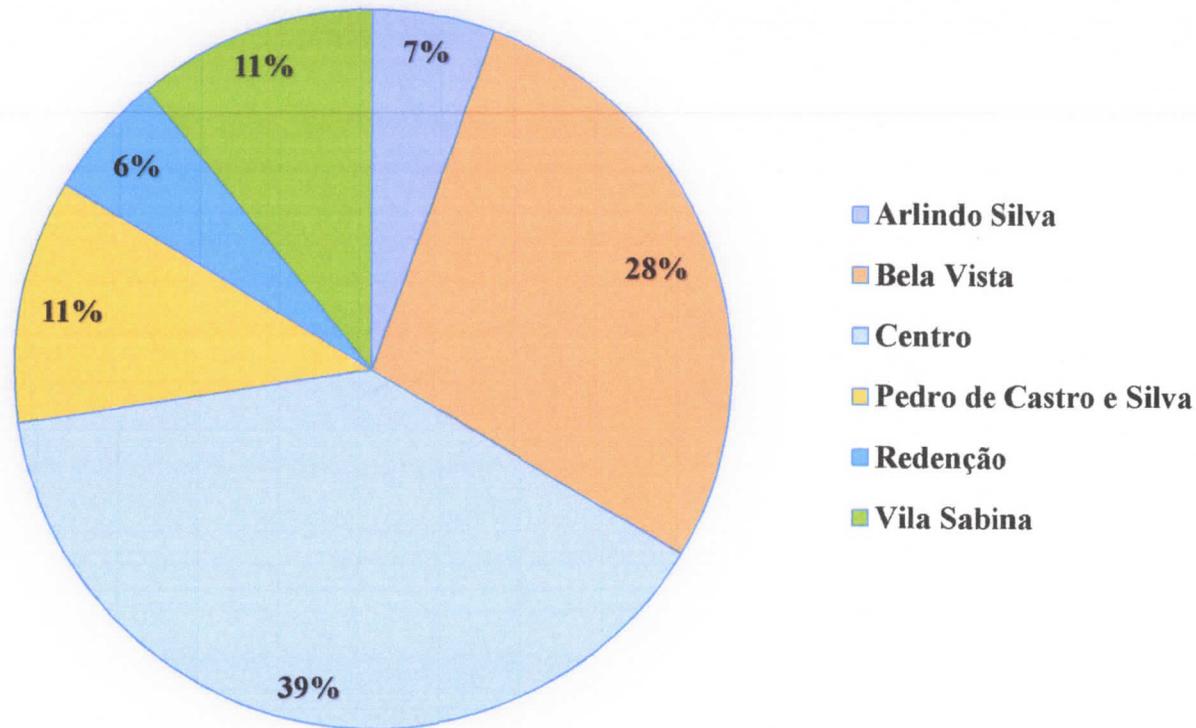


Figura 1. Distribuição de bairros das pessoas consultadas.

Quantidade de pessoas consultadas: 18.



CÂMARA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS

ESTADO DE GOIÁS - LEGISLATURA 2021/2024

SATISFAÇÃO COM A OUVIDORIA DA CÂMARA

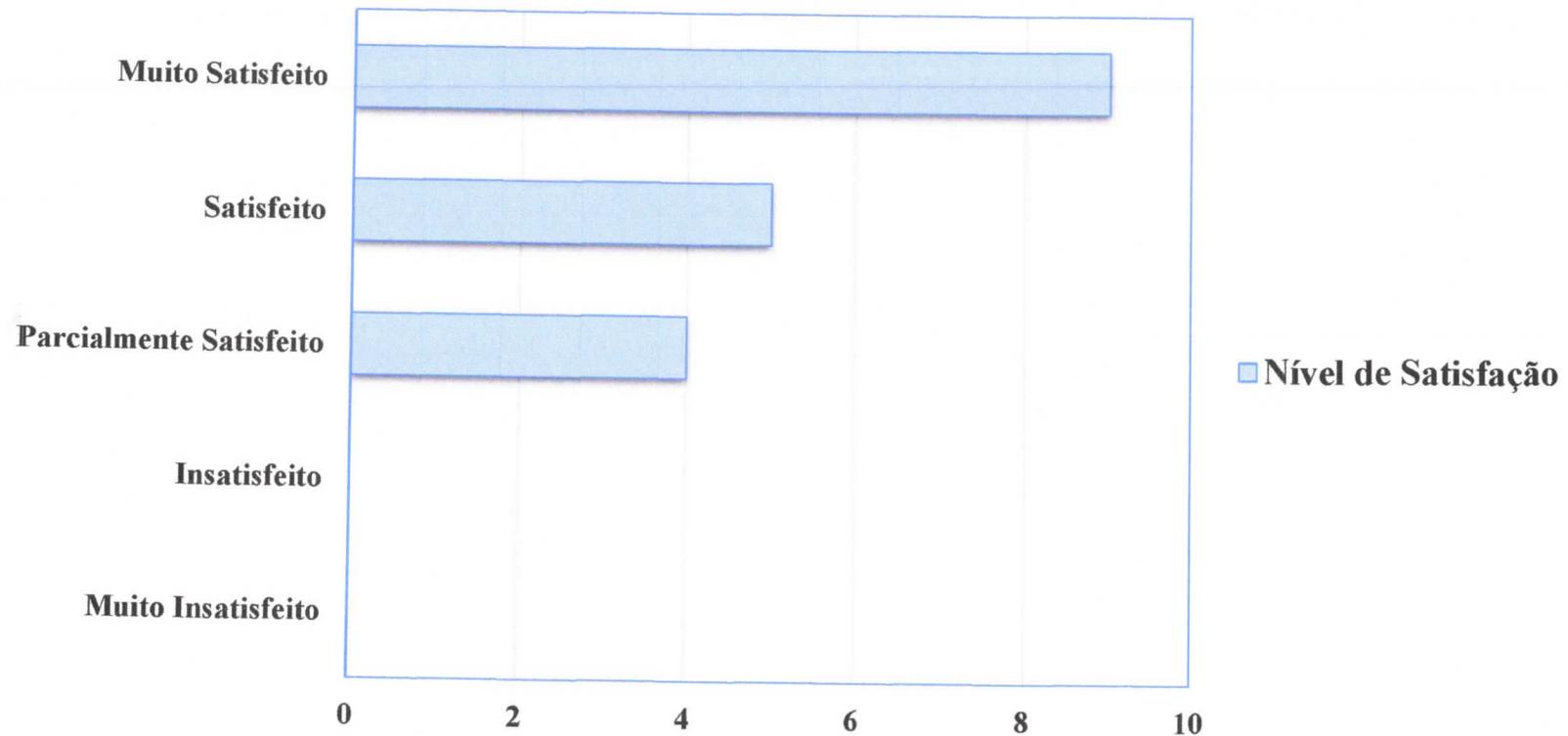


Figura 2. Nível de satisfação da população com os serviços de Ouvidoria da Câmara.



CÂMARA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS

ESTADO DE GOIÁS - LEGISLATURA 2021/2024

SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO AO PÚBLICO

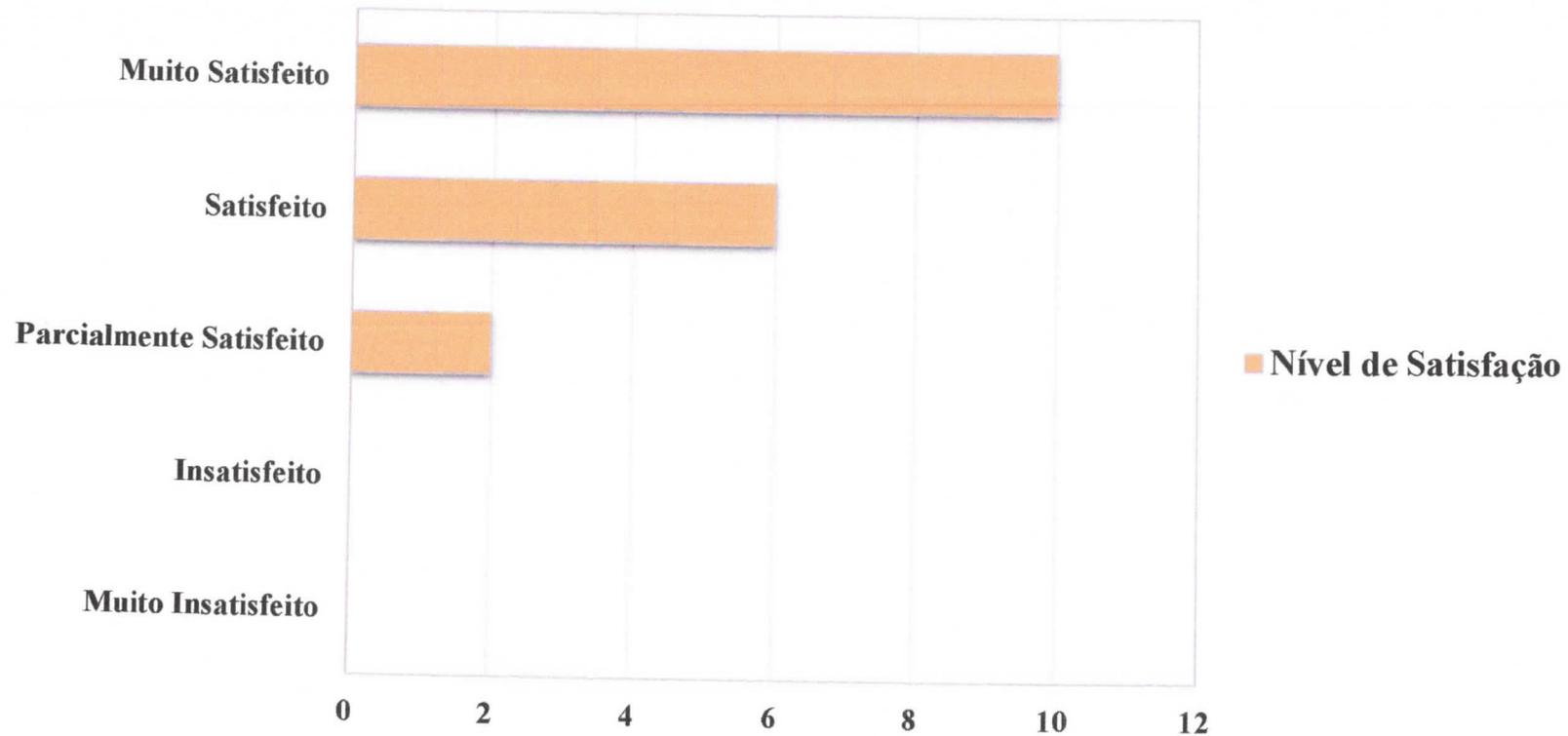


Figura 3. Nível de satisfação da população com o atendimento ao público.



CÂMARA MUNICIPAL DE RIANÓPOLIS

ESTADO DE GOIÁS - LEGISLATURA 2021/2024

ACOMPANHAMENTO DAS SESSÕES POR TRANSMISSÃO ONLINE

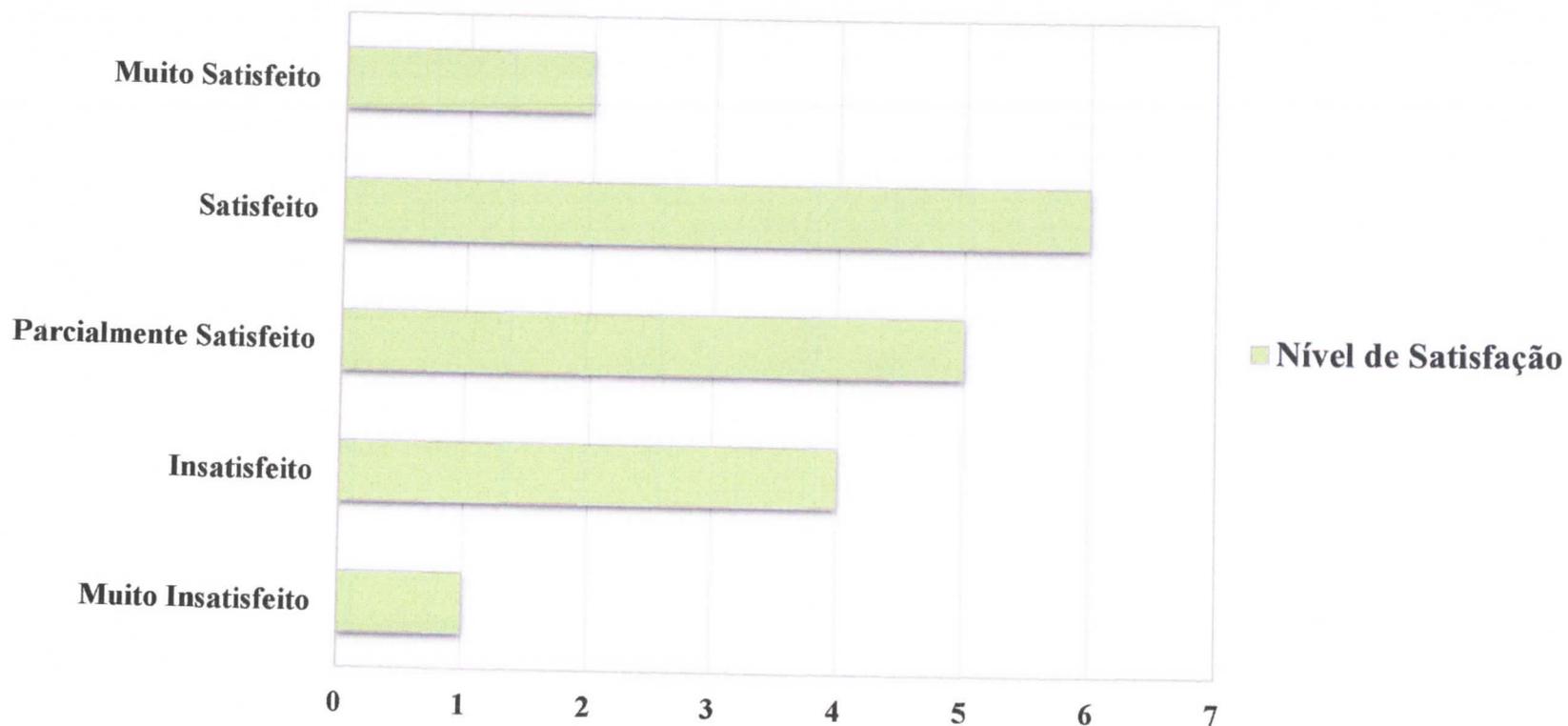


Figura 4. Nível de satisfação da população com as transmissões online das sessões da Câmara.